

# Logistique

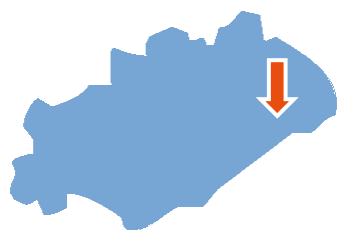
Employé polyvalent

## Préparateur de commandes / Livreur

EI  
Entreprise  
d'Insertion

Le projet  
professionnel peut  
porter sur une  
activité différente

Zone  
géographique



Montpellier

Centre  
Métropole

CDDI

4 mois renouvelables



28 heures hebdo – évolutif temps plein

Fixe

9h00 → 13h00 et 14h00 → 17h00

Lun

Mar

Mer

Jeu

Ven

Sam

Dim

Poste en insertion réservé aux  
personnes éloignées de l'emploi.

Le poste s'accompagne d'un  
suivi socio-professionnel.

Les recrutements se font sur  
prérequis.

### Description du poste

- Téléchargement des commandes clients (Ebay + site propriétaire)
- Saisie des commandes - Traitement des réclamations / suivi des commandes
- Mise à jour des fiches clients, des fiches produits et des bases de données prospects
- Préparation des commandes et des envois
- Accueil des clients au dépôt quand personne n'est disponible / encaissements
- Traitement des appels entrants

### \* Compétences développées

Bon contact relationnel (face à face et téléphonique)

### \* Pendant le contrat

Formation interne sur logiciel EBP point de vente, back office Ebay et Oxatis

Formation externe en hygiène possible (titre Agent de Propreté et d'Hygiène)

### \* Prérequis

Bon niveau informatique (internet, emails, logiciels bureautiques)

Syntaxe française correcte à l'écrit (beaucoup de contacts par email)  
Mobile permis B

Nécessité d'accepter l'accompagnement socio-professionnel

12  
10

Recrutement toute l'année

FROP

Demander une **FICHE RÉGIONALE ORIENTATION ET PRESCRIPTION**  
à Pôle Emploi, Cap Emploi, la Mission Locale, le Service RSA Départemental

Modalités

