Collectif IAE 34

Les professionnels de l'insertion

Rapport d'activités 2020

Le Collectif IAE 34

Le Collectif IAE 34 est une association de loi 1901 qui a été créée en 2005 par 10 structures d'Insertion par l'Activité Économique.

Leurs besoins : rompre l'isolement, partager des valeurs communes et faire entendre la voix des acteurs de terrain.

En 2021, le Collectif IAE 34 représente 32 structures de l'IAE sur le Département de l'Hérault.

L'association fonctionne avec un Conseil d'Administration qui est composé de l'ensemble de ses membres. Il se réunit 4 fois par an pour aborder les projets des SIAE, les évolutions du paysage de l'insertion et suivre les actions menées au sein du collectif.

Voici les activités menés par le Collectif IAE 34 en 2020.

Fédérer les SIAE - panorama

Depuis 2019 ce sont **15 nouvelles structures IAE** qui sont arrivées dans l'Hérault, montrant ainsi le fort dynamisme de notre Département. Le soutien de la DDETS de l'Hérault et du Conseil Départemental, premiers appuis financiers de l'IAE, répond à l'élan impulsé par l'Etat et permet une augmentation du nombre de postes en insertion, liée par ailleurs avec les forts besoins sociaux du territoire.

La majorité des nouvelles actions prend la forme de l'Entreprise d'Insertion, montrant ainsi une volonté des acteurs économiques traditionnels de **s'engager pour l'emploi des plus fragiles**.

ACI

- AES Ganges / ACI (2020)
- GAMMES / ACI
- Croix-Rouge Insertion CAPDIFE
- La Comida / l'Avitarelle
- FOR.C.E.
- GECOH
- IMEIF (2020)
- Le Jardin du Caroux
- La Ligue de l'Enseignement
- La Fabr'Hic à vélo (2019)
- Le Passe Muraille
- Passerelles Synergie
- RLIse les Sablières
- Les Restos du Cœur

AI

- AES Ganges
- APIJE
- GAMMES / Ouverture
- S.T.E.F.I.

ETTI

- A2I

EI

- Ati-Vert
- Brise de Terre
- Drôle de Pain
- La Feuille d'Érable
- Hygie Sphere
- Hygiène Dépôt
- Mobiléco
- Mon Cuisinier
- Pain et Partage
- La Table de Cana
- De la Terre à l'Assiette (2020)
- Tous Azimuts (2021)

RdT

- Régie de Territoire de Lunel

ACI+EI

Vie du dispositif IAE

Le Collectif IAE 34 base sa communication sur une préoccupation permanente de **veille** et d'**information** de ses membres : 2020 est une année de réforme et de crise, les actions se multiplient en faveur des publics fragiles et des employeurs.

Pour connecter les besoins en recrutement et la demande d'emploi les partenaires de l'insertion font évoluer l'appareil d'inclusion socio professionnelle. Ainsi, l'IAE vit une nouvelle **réforme** qui veut déployer davantage le dispositif et le rendre plus accessible, Territoires Zéro Chômeurs Longue Durée voit son expérimentation reconduite et étendue, la crise sanitaire a été le terrain de nombreuses aides aux employeurs et aux publics fragiles...

Les évolutions juridiques, les outils créés et les mesures de soutien ont été l'occasion d'échanges très denses cette année avec les membres du collectif et avec ses interlocuteurs.

31

newsletters internes envoyées

25

bulletins d'infos spéciales Covid 19

Nos outils de communication

Newsletter «L'IAE à la Une»

366
abonnés

+10%

3
bulletins d'infos envoyés

Collectif IAE 34 Page Facebook

359
abonnés

+63 %

20221
vues des publications

+30 %

2611
clics sur les publications

+101%

CIAE 34 Emploi Page Facebook

119
abonnés

+10%

276
offres d'emploi relayées (IAE et secteur classique)

Focus : La Plateforme Inclusion

Parmi les mesures de la réforme, l'Etat a proposé la **Plateforme Inclusion**. Elle a considérablement modifié les habitudes des structures et du public. Aux côtés des SIAE, notre collectif a suivi sa mise en place, lors de nombreux webinaires animés par la «Bande à ITOU», où ont été fournies les explications techniques et les instructions pour sa prise en main.

Désormais, les demandeurs d'emploi intéressés par l'IAE sont aussi invités à se saisir de cet outil qui offre des modalités facilitantes. Lorsqu'ils sollicitent le Collectif IAE 34, ils sont renseignés sur le but de l'IAE, sur les activités des structures et sur la façon dont la Plateforme Inclusion va les aider dans leur parcours d'insertion.

Plateforme de l'inclusion

09/2020

ouverture de la Plateforme Inclusion en Occitanie

Infos partenaires

Échanges pour informer les partenaires emploi des profils pour qui l'IAE est adaptée

Mozaïk RH
Club Motiv Action
La Petite Cordée
Wake Up Café

Visite du Wake Up Café 15/10

4/03

Salon TAF

Présence des SIAE et du Collectif IAE 34 pour amorcer des recrutements et informer les publics et partenaires sur le dispositif.

SALON taf laregion.fr/taf

différé

Job Dating

Temps de recrutement organisé par les entreprises d'Insertion du GESS Groupement à destination des salariés en poste IAE au sein des SIAE du Collectif IAE 34

Territoire Coeur d'Hérault avec

GESS Groupement d'Entreprises Sociales et Solidaires

pôle emploi

différé

Forum acheteurs publics

Forum d'échanges sur la thématique des clauses sociales d'insertion dans les marchés publics organisé par le PLIE Hérault Méditerrannée

plie Est Héraultais

Les achats responsables

Par de multiples biais nous tentons d'amener les Collectivités et les entreprises à réaliser leurs achats sur leur territoire auprès de structures de l'IAE :

- ✔ Les services et achats en circuit court favorisent le développement local, la préservation de l'environnement,
- ✔ L'activité économique des structures est soutenue et permet une part d'autofinancement,
- ✔ Les acheteurs publics ou privés ont l'opportunité de renforcer leurs engagements sociaux et écologiques,
- ✔ L'IAE et les personnes en contrat d'insertion ont une meilleure visibilité auprès d'employeurs potentiels.

Nous sommes entourés de partenaires spécialisés dans la promotion des achats socialement responsables et des Clauses Sociales d'Insertion.

Ils mettent en lumière les activités de nos structures et informent les acheteurs sur leurs possibilités de s'**engager à nos côtés**.

Mission Clauses Sociales

La participation du Collectif IAE 34 au pilotage de la Mission Clauses Sociales permet d'être acteur du lien entre cette instance de promotion des clauses, les Structures de l'IAE et les partenaires locaux chargés de valoriser la Clause Sociale sur les territoires (Facilitateurs au sein des PLIE).

Les comités techniques et les réunions de pilotage permettent de visualiser la proportion de marchés publics dans les activités de l'IAE grâce aux données chiffrées récoltées, et d'envisager des méthodes de développement.

Clause Sociale 34

différé

5

réunions dont 3 différées

Le Conseil Départemental de l'Hérault

Le Conseil Départemental de l'Hérault est un acteur très engagé en faveur des achats responsables :

- ✔ Les SIAE se voient proposer d'intervenir pour des prestations de services,
- ✔ Les marchés publics du Département comportent régulièrement des clauses d'insertion,
- ✔ Des évènements et des supports de communication sont mis en oeuvre pour favoriser la visibilité des structures.

27/02

Forum Achat Public Responsable

Forum organisé par le Conseil Départemental de l'Hérault pour mettre en relation les SIAE et les acheteurs au sein des Collectivités et services Départementaux

C.VASSAS-MEJRI - Vice Présidente du Conseil Départemental déléguée à l'ESS

4 Associations Intermédiaires présentes pour promouvoir la mise à disposition de personnel

3 réunions

Le Collectif IAE 34 prend part aux PTI du Conseil Départemental de l'Hérault

Le Pôle Politiques d'Insertion mène sur tous les territoires de l'Hérault un «**Plan Entreprises**» visant à dynamiser l'offre d'insertion, promouvoir les prestations des structures et stimuler les recrutements. Il s'appuie sur des Pactes Territoriaux d'Insertion qui répondent chacun à des thématiques spécifiques par : l'IAE Tour, des vidéos informatives, des manifestations publiques, mutualisation de ressources etc.

Ainsi, le Collectif IAE 34 et ses structures sont invités à participer aux travaux destinés à :

- ✔ Améliorer la connaissance des SIAE par les orienteurs, les publics et les entreprises,
- ✔ Comprendre et traiter les défauts de mobilité,
- ✔ Mobiliser les partenaires pour fluidifier les parcours d'insertion.

L'échelle régionale

26/11

Mois de l'ESS

Agora de l'ESS en format numérique

différé

Salon Coventis

Promotion des achats responsables à Toulouse

CRESS Occitanie

Le Collectif IAE 34 est membre du Conseil d'Administration de la Chambre Régionale de l'ESS. En tant qu'adhérente, notre association participe aux travaux de sensibilisation et de développement que mène la CRESS en faveur de l'ESS.

Mois de l'ESS, salon d'achat responsable **Coventis**, mises en lien professionnelles en **BtoB Coventis Club** sont autant d'occasions d'attirer l'attention des acteurs économiques sur les modes de gouvernance inclusifs, la production vertueuse et l'emploi solidaire.

IRIO Occitanie

Le Collectif IAE 34 partage les données de terrain et participe à l'ingénierie

Le Collectif IAE 34 est membre de l'Inter Réseau Régional IAE IRIO Occitanie. Les travaux menés :

- ✔ Collecte et capitalisation des données chiffrées du terrain dans un observatoire régional,
- ✔ Lien avec les instances de l'Etat (DREETS, Pôle Emploi Occitanie) et de la Région Occitanie pour les évolutions réglementaires
- ✔ Commission formation qui étudie les expérimentations proposées sur la Région et leur correspondance avec les publics IAE, notamment en collaboration avec l'AFPA
- ✔ La Plateforme de professionalisation, qui porte la formation ETAIE, coordonne la réponses aux Appels à Projets sur le thème de la formation et la remontée des données chiffrées de terrain.

Faire évoluer les habitudes

Groupes de développement

Le Collectif IAE 34 mobilise ses ressources et ses relations pour observer les pratiques des autres territoires et engager des **réflexions techniques**. Ces travaux constituent une matière de base développée par la suite avec les partenaires de l'Etat, du Conseil Départemental, des Réseaux et nos structures membres.

3 dossiers & benchmarkings

- Organisation des ensembliers IAE
- Logique de filières : alimentaire
- Mutualiser la relation entreprises

Des outils calibrés

Les membres de notre Collectif sont régulièrement questionnés sur leurs besoins. Nous ajustons les services que nous proposons avec pour objectifs : gain de temps, optimisation.

En 2020 nous avons maintenu l'ensemble de nos prestations de services, nous avons fait évoluer l'**offre de formation** et nous avons démarré la refonte de nos **statuts**.

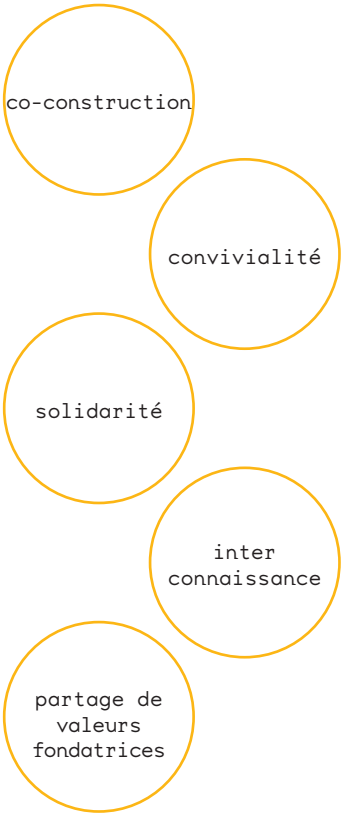
- Observatoire annuel des SIAE
- Etats des lieux réguliers
- Remontées des attentes

Nos valeurs

Le Collectif IAE 34 constitue un **espace sanctuarisé** pour les professionnels de l'IAE. Nos membres se tournent vers notre association pour des compléments techniques et un soutien de leurs pairs. Nous diffusons également les propositions des réseaux IAE et ESS locaux et faisons connaître à nos structures leurs prestations pour permettre à nos membres de bénéficier des services les plus complets (comme la démarche SEVE Emploi menée avec la Fédération des Acteurs de la Solidarité).

En 2020 nous avons intégré deux nouveaux Ateliers et Chantiers d'Insertion qui apportent au collectif leur angle de vue : la **Fabr'Hic** à Vélo, bâtie sur des activités nouvelles et **IMEIF** qui a un fonctionnement innovant.
Les structures qui souhaitent développer des nouvelles actions IAE sur le territoire sont invitées à rencontrer le Collectif IAE 34 pour une présentation de l'Écosystème IAE par ses acteurs historiques et l'initiation des relations partenariales à venir.

Six d'entre elles ont participé à un premier échange et ont fait part de leur intérêt pour nos propositions.



Vie associative

Les groupes de travail et les réunions statutaires sont organisées au sein des structures qui mettent leurs locaux à disposition pour l'occasion.

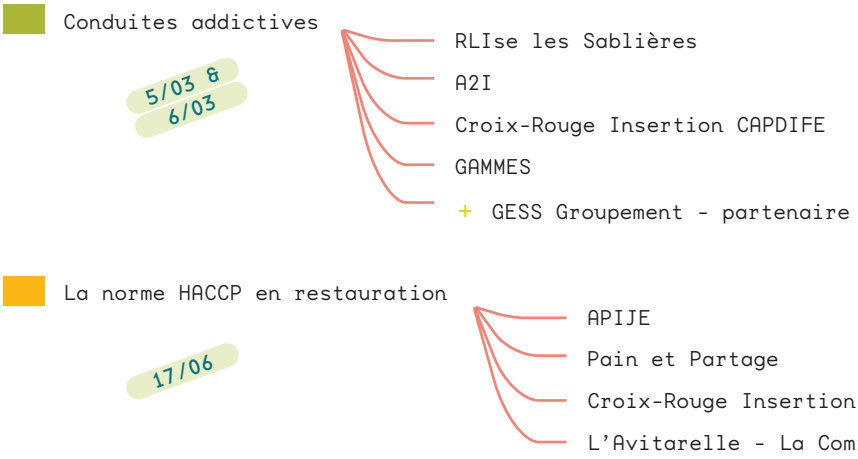
8 Réunions du Bureau

2 Conseil d'Administration

1 Assemblée Générale

Formations mutualisées

Le Collectif IAE 34 a maintenu deux formations en présentiel en 2020.



Veille formation

Notre groupe de travail «Formation» a affiné le programme proposé aux structures en fonction des demandes communiquées. En 2020 il y avait 17 propositions référencées, choisies pour leur conformité avec les **objectifs sociaux et pédagogiques** de l'IAE.

Trois porteurs de projet formation ont soumis leur nouvelles actions au Collectif dans le but de les proposer au catalogue mutualisé. L'une d'entre elles a été retenue et intégrée à l'offre : «**Posture et communication en situation professionnelle**» a été élaborée au sein de GAMMES et étendue pour bénéficier à d'autres SIAE.

Expérimentations

Notre participation aux travaux d'**IRIO** nous permet d'apporter à nos membres de l'information récente et détaillée sur les dispositifs de formation expérimentés au niveau national puis régional. Ainsi, nous avons suivi le déploiement de la **RSFP**, de l'**AFEST** et l'arrivée de **Défi Insertion** en lien avec la Platforme de **Professionnalisation** d'IRIO.

Gérer les situations de crise

Une situation exceptionnelle

L'année 2020 a été le terrain d'une crise sans précédent qui a touché de plein fouet nos structures sur le plan psychologique et économique.

- annulation d'actions
- fermetures temporaires
- baisse d'activité
- accès difficiles aux matériaux
- climat anxiogène
- précarité financière
- isolement
- incertitudes
- pertes de repères

Faire réseau

Notre collectif a suivi ses membres dans cette épreuve et a tenté de les aider autant que possible. Cet accompagnement n'aurait pas pu se faire sans la présence de nos partenaires qui ont sans relâche **partagé** leurs connaissances, **représenté** les structures auprès des institutions et fait preuve d'une grande **réactivité**.

Le Bureau du Collectif IAE 34 s'est organisé dès le début de la crise pour :

- ✔ mettre les données à jour
- ✔ coordonner la diffusion des données
- ✔ partager les points d'infos légales

7 réunions de crise en visio

De nouvelles modalités de travail

L'**accompagnement socio-professionnel** des salariés en insertion n'a pas cessé pendant la crise. Nos professionnels ont maintenu le lien avec les outils à leur disposition et ont repris les entretiens physiques dès que possible. L'intégralité des équipes a souligné l'importance du **travail de groupe** et le plaisir à se retrouver dans le **cadre professionnel** entre les périodes de restriction.

- gestes-barrière
- visio-conférence
- webinaire
- télétravail
- questions/réponses

Les infos du terrain

Des points d'infos réguliers ont permis de prendre des nouvelles des structures pour faire connaître les situations rencontrées de manière collective et éventuellement mobiliser l'aide nécessaire. Nous avons édité trois newsletters pendant les périodes de confinement pour **informer les usagers et clients** des conditions d'accueil en temps réel et de la transformation des activités.

l'iae à la une

3
newsletters spéciales COVID

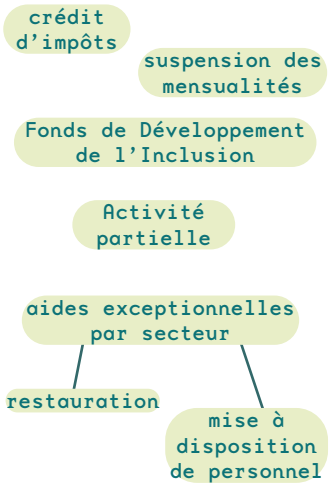
25
bulletins aux membres spécial COVID

La solidarité

Les structures membres ont eu de nouvelles occasions de mettre en commun leurs forces pour **s'entraider** : prêt de véhicule et d'aide humaine, dons alimentaires, de matériel etc.

Les aides exceptionnelles

Les mesures de **soutien** ont permis à nos structures de passer le cap de la crise économique qui menaçait les entreprises de l'IAE. Le Collectif a maintenu son activité en continu pour relayer informations, mesures et outils permettant les demandes. L'**Etat** a représenté un **pilier important** dont le Collectif IAE 34 a également bénéficié pour sa mission d'information.



L'équipement

Afin de préparer la sortie du confinement#1, le Collectif IAE 34 a procédé à l'achat groupé de matériel sanitaire destiné à **aider les structures dans la reprise du travail** : visières, masques, gants & produits difficiles d'accès ont été commandés. Le Collectif a été aidé par la Table de Cana, le Passe Muraille, A2I et Hygiène Dépôt pour coordonner la distribution. La **Fédération des Entreprises d'Insertion Occitanie** a fait le choix de participer à cette action pour permettre à ses entreprises de reprendre le travail en respectant les nouvelles normes.

Perspectives

En 2021 le Collectif IAE 34 reprend le cours de ses activités et retrouve ses partenaires. Les **modalités de travail** sont adaptées au fil des évolutions règlementaires. Les évènements promotionnels et les réunions reprennent progressivement en présentiel, nous mettons tout en oeuvre pour les relancer car ils sont importants pour cultiver la **convivialité** propre au travail social et à l'action des réseaux.

Côté formation

Un cycle d'**échanges de pratiques professionnelles** est prévu pour démarrer au second semestre 2021. Cette expérimentation repose sur les besoins exprimés des professionnels IAE : croiser les regards, se nourir du retour des plus expérimentés, améliorer l'interconnaissance et mettre à jour ses outils.

Les échanges du Collectif avec Uniformation ont mené à une réflexion autour des **Actions Collectives Territoriales**. Ce sont des formations entièrement pré-financées par l'OPCO. Elles s'adressent à des salariés des ACI relevant de la convention collective ACI. Les premières actions verront le jour en 2021.

Bilan de la crise

La crise COVID n'a pas eu le même impact sur tous les acteurs de l'IAE. Certaines activités ont même pu être développées. A l'instar de la **confection textile** pour les masques, le recours aux produits d'hygiène et au secteur du **nettoyage** ont progressé grâce aux besoins émergeants liés aux contraintes sanitaires.

Pour les autres, les aides financières et autres soutiens ont été très importants en 2020, toutefois le Collectif IAE 34 reste vigilant sur le **maintien des activités**, la **santé des structures** et l'évolution des **problématiques sociales** car les répercussions de la crise vont continuer à se faire sentir pendant plusieurs mois.

En 2021...

- mise à jour des documents pour intégrer la Plateforme Inclusion
- Suivre les évolutions règlementaires découlant de la réforme
- Refonte des statuts, règlement intérieur et charte
- Changement de présidence

Le Collectif IAE 34 est soutenu par
les adhésions annuelles de ses membres
par la
DDETS de l'Hérault
et le
Conseil Départemental de l'Hérault

PRÉFET
DE L'HÉRAULT
Liberté
Égalité
Fraternité

Departement Hérault

© Collectif IAE 34 - 2021